



# ALGEMENE VOORWAARDEN PICARIBE

|                                                                    | Pagina |
|--------------------------------------------------------------------|--------|
| Artikel 1: Definities                                              | 2      |
| Artikel 2: Gegevens van PiCaribe                                   | 3      |
| Artikel 3: Toepasselijkheid                                        | 3      |
| Artikel 4: Producten en diensten                                   | 3      |
| Artikel 5: Prijzen                                                 | 3      |
| Artikel 6: Bestellingen                                            | 3      |
| Artikel 7: Bezorgen                                                | 4      |
| Artikel 8: Herroepingsrecht                                        | 4      |
| Artikel 9: Uitsluiting van het herroepingsrecht                    | 4      |
| Artikel 10: Annulering van de bestelling                           | 4      |
| Artikel 11: Overmacht                                              | 4      |
| Artikel 12: Aansprakelijkheid                                      | 5      |
| Artikel 13: Intellectuele Eigendomsrecht (recepten)                | 5      |
| Artikel 14: Intellectuele Eigendomsrecht (social media en website) | 5      |
| Artikel 15: Boete                                                  | 5      |
| Artikel 16: Persoonlijke gegevens en cookies                       | 5      |
| Artikel 17: Klachtenprocedure                                      | 6      |
| Artikel 18: Overige bepalingen                                     | 6      |
| Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen                       | 6      |
| BIJLAGE 1: HERROEPINGSFORMULIER                                    | 7      |

## Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

1. **PiCaribe:** de onderneming die zich bezighoudt met het gereedmaken, het aanbieden, de verkoop en het bezorgen van producten.
2. **Producten:** de door PiCaribe vervaardigde sauzen en condimenten.
3. **Dienst:** het aanbieden, het gereedmaken en bezorgen producten.
4. **Ingrediëntenlabel:** een overzicht van de ingrediënten waaruit een product bestaat.
5. **Recept:** de omschrijving van de bereidingswijze van de producten van PiCaribe.
6. **Klant:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon (niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf) die met PiCaribe een overeenkomst aangaat tot het bestellen van een product.
7. **Grote bestelling:** een bestelling van minstens 50 producten.
8. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Gebruiker:** elke natuurlijke persoon die de website bezoekt en/of gebruikt, ook degene die geen bestelling plaatst en geen overeenkomst aangaat met PiCaribe.
10. **Overeenkomst:** een koopovereenkomst, al dan niet op afstand, op basis waarvan PiCaribe producten verkoopt aan de Klant.
11. **Bestelling:** de bestelling die de Klant - via de telefoon/Whatsapp/E-mail, website, social media pagina's - plaatst voor de bezorging of afhaal van een product.
12. **Last minute bestelling:** bestelling die tot .. dagen voor leveringsdatum door de Klant wordt geplaatst.
13. **Dag:** kalenderdag.
14. **Directe schade:** Schade waarvoor PiCaribe verantwoordelijk is, zoals:
  - De kosten om de fouten van PiCaribe te herstellen of op te lossen.
  - Redelijke kosten om verdere schade te voorkomen of te beperken.
  - Redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade te onderzoeken en vast te stellen.
15. **Indirecte schade:** schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, winstderving, omzetsderving, vermindering van goodwill.
16. **Overmacht:** elke situatie waarin nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk is als gevolg van onvoorziene omstandigheden die buiten de risicosfeer ligt van één van de partijen, zoals, maar niet beperkt tot, persoonlijke familieomstandigheden, bedrijfsstoring, ziekte, ongevallen, geweldpleging, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties, weersinvloeden, natuurrampen, internet- en stroomstoring, storing in het mailverkeer, computervredebreuk of hacker attack, vertraging in de uitvoering of levering door haar leveranciers, werkstaking, overheidsmaatregelen, import- en export-belemmeringen, storingen in de levering van energie aan de organisatie of aan derden, van wie de organisatie de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, diefstal, brand, waterschade.
17. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de Klant in staat stelt om informatie die aan hem/haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een wijze die toekomstige raadpleging en reproductie in ongewijzigde vorm van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
18. **Social media pagina's:** ♦PiCaribe\_hotsauce♦ (@picaribe\_hotsauce) • Instagram-foto's en -video's (Instagram).
19. **Website:** [www.Picaribe.nl](http://www.Picaribe.nl)

## **Artikel 2: Gegevens van PiCaribe**

**Naam:** PiCaribe  
**Directeur:** Dhr C. Harms  
**Adres:** Kerkuil 15, 4822 PB Breda  
**Tel:** + 31 (0)6 243 353 84  
**E-mail:** info@PiCaribe.nl  
**Instagram:** <https://www.instagram.com/PiCaribe/>  
**KvK-nummer:** 919531527

## **Artikel 3: Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst tussen PiCaribe en de klant, ongeacht of het op afstand plaatsvindt.
2. Alle huidige en voormalige medewerkers van PiCaribe kunnen zich beroepen op deze voorwaarden.
3. Als een bepaling alleen betrekking heeft op de klant, zal dit duidelijk zijn aangegeven.
4. De Klant belooft de producten niet te gebruiken voor illegale doeleinden of activiteiten die in strijd zijn met de wet of goede zeden, en de reputatie van PiCaribe niet te beschadigen.
5. PiCaribe zal deze voorwaarden vooraf aan de klant beschikbaar stellen, zowel fysiek als elektronisch, zodat deze opgeslagen kunnen worden.
6. Als het door omstandigheden niet mogelijk is om de voorwaarden beschikbaar te stellen, zal PiCaribe aangeven hoe de Algemene Voorwaarden kunnen worden bekeken en deze zo snel mogelijk kosteloos versturen.
7. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk als dit schriftelijk is overeengekomen.

## **Artikel 4: Producten en diensten**

1. De producten en diensten staan vermeld op de website en social media.
2. PiCaribe kan het aanbod wijzigen of aanpassen op elk moment.
3. De producten worden bewaard in potjes met een ingrediënten label erop.
4. Als een product of dienst niet meer beschikbaar is, laat PiCaribe dat meteen weten.

## **Artikel 5: Prijzen**

1. De prijzen die PiCaribe voor haar producten en diensten in rekening brengt, worden vermeld in euro's op de website en/of social media pagina's.
2. De prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief andere kosten. Dit kunnen bijvoorbeeld bezorgkosten, verpakkingskosten, opslagkosten en transactiekosten zijn.
3. PiCaribe mag de prijzen van haar producten en diensten veranderen. De nieuwe prijzen gelden niet voor bestellingen die al vóór de prijsverandering zijn gemaakt.

## **Artikel 6: Bestellingen**

1. De Klant kan een product bestellen via de website. Ook is een product te koop op een evenement of festival waar Picaribe aanwezig is.
2. Grote bestellingen worden gedaan per e-mailbericht.
3. Bij bestelling van producten via de website betaalt de Klant de gehele prijs meteen.
4. Voor een grote bestelling betaalt de Klant een voorschot van 50% van de koopsom. Het resterend bedrag wordt vervolgens voldaan uiterlijk op het moment dat de grote bestelling klaar is voor bezorging. Picaribe zal de Klant meedelen wanneer de bestelling gereed is voor bezorging.

## **Artikel 7: Bezorgen**

1. Bij een bestelling verstrekt de Klant de juiste bezorglocatie aan PiCaribe.
2. De bezorging van een bestelling wordt gedaan via PostNL. Zodra Picaribe de bestelling verzendt, ontvangt de Klant een track & trace nummer om de bestelling in de gaten te houden.

## **Artikel 8: Herroepingsrecht**

1. Als een Klant een product op afstand koopt (zoals per telefoon, e-mailbericht, website of social media), heeft hij/zij 14 dagen bedenktijd. In deze tijd kan de Klant de koop annuleren, zolang het product nog niet geopend is. De Klant hoeft geen reden te geven voor de annulering.
2. Indien de Klant van dit herroepingsrecht gebruik maakt dient dit binnen de bedenktijd (schriftelijk) aan PiCaribe worden bericht. De Klant kan het herroepingsrecht inzetten door gebruik te maken van het herroepingsformulier (zie Bijlage I).
3. Tijdens de bedenktijd moet de Klant voorzichtig omgaan met het product. Als de Klant het product wil retourneren, moet het product (ongepend) met alle onderdelen in de originele staat en verpakking worden teruggestuurd naar PiCaribe. De Klant moet bewijzen dat het product op tijd is teruggestuurd.
4. Indien de Klant het product na de bedenktijd niet heeft teruggestuurd of niet heeft laten weten dat hij het product wil retourneren, is de koop definitief.

## **Artikel 9: Uitsluiting van het herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht van de Klant is uitgesloten voor producten:

- a. die door PiCaribe zijn vervaardigd conform specificaties van de Klant;
- b. die de houdbaarheidsdatum bereikt hebben;
- c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop PiCaribe geen invloed heeft
- d. die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.

## **Artikel 10: Annulering van de bestelling**

1. PiCaribe kan een bestelling annuleren als:
  - a. Het bestelde product niet meer beschikbaar is en er geen passende vervanging mogelijk is.
  - b. Er sprake is van overmacht, waardoor het onmogelijk is om te leveren.
  - c. De Klant niet op tijd betaalt.
  - d. PiCaribe voorziet dat er een risico bestaat dat de Klant artikel 3 lid 4 zal schenden.
2. Zolang de bestelling nog niet is meegegeven aan de bezorgdienst, kan de Klant de bestelling kosteloos annuleren. Indien het gaat om annulering van een grote bestelling, wordt van het voorschot wel de aanbetsaling ingehouden om de kosten te dekken van ingekochte producten en materiaal die Picaribe moest gebruiken.

## **Artikel 11: Overmacht**

1. Als levering door overmacht tijdelijk niet mogelijk is, informeert PiCaribe de Klant zo snel mogelijk en geeft aan wanneer de overeenkomst alsnog kan worden uitgevoerd.
2. Bij blijvende overmacht heeft de Klant het recht de overeenkomst te annuleren en het betaalde bedrag terug te krijgen. PiCaribe stort het bedrag binnen 5 dagen terug via dezelfde betaal-methode die de Klant heeft gebruikt, tenzij de Klant een andere betaalmethode kiest. Eventuele extra kosten voor een alternatieve betaalmethode zijn voor rekening van de Klant.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. PiCaribe is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte (im-)materiële schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van PiCaribe.
2. Als de Klant weigert of te laat is om de bestelling aan te nemen zonder dat dit de schuld van PiCaribe is, is de schade voor rekening van de Klant.
3. De Klant beschermt PiCaribe volledig tegen elke claim van een derde partij die verband houdt met een product of dienst van PiCaribe. Deze bescherming geldt niet als de claim het gevolg is van opzettelijk handelen of grove nalatigheid van PiCaribe.
4. Als het dwingend recht een minder strikte beperking van aansprakelijkheid voorschrijft, zal het dwingend recht van toepassing zijn.

## **Artikel 13: Intellectuele Eigendomsrecht (recepten)**

De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de recepten van de producten berusten bij PiCaribe. Het is dus niet toegestaan om recepten van PiCaribe zonder toestemming te gebruiken voor commerciële doeleinden.

## **Artikel 14: Intellectuele Eigendomsrecht (social media en website)**

1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud op de website of social media pagina's, waaronder mede begrepen auteursrechten en merkrechten (inclusief domeinnamen), berusten bij PiCaribe, haar licentiegevers of de door PiCaribe ingeschakelde derden.
2. De gebruiker is uitsluitend gerechtigd om materiaal van de website of social media pagina's te printen of te downloaden voor eigen gebruik en dus niet voor commerciële doeleinden. Het is de gebruiker niet toegestaan om hierin wijzigingen, aanpassingen of bewerkingen aan te brengen.
3. De gebruiker zal de website of social media pagina's of de inhoud ervan niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PiCaribe:
  - geheel of gedeeltelijk) aan derde(n) beschikbaar stellen,
  - reproduceren;
  - verspreiden;
  - verzenden, of;
  - in een ander document of ander materiaal verwerken of hergebruiken.

## **Artikel 15: Boete**

Indien het bepaalde in artikel 13 en/of artikel 14 wordt overtreden, heeft PiCaribe het recht om een direct opeisbare boete in rekening te brengen van € 500,= per dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 16: Persoonsgegevens en cookies**

1. PiCaribe verzamelt persoonsgegevens om haar diensten en producten te leveren. Op de website is een privacy statement opgenomen die informatie geeft over het gebruik van de persoonsgegevens en de andere gegevens die via de website worden verzameld en verspreid.
2. PiCaribe gaat altijd zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de Klant en respecteert diens privacy. Zonder voorafgaande toestemming van de Klant worden persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie nooit openbaar gemaakt of gedeeld met derden.

### **Artikel 17: Klachtenprocedure**

1. Picaribe maakt zijn producten altijd met toewijding en passie. Heeft de Klant toch een klacht over een product van PiCaribe, dan moet de Klant dit onmiddellijk bij PiCaribe melden door een e-mailbericht te sturen naar [info@PiCaribe.nl](mailto:info@PiCaribe.nl). Indien de klacht niet onmiddellijk kan worden gemeld, meldt de Klant de klacht op de eerstvolgende dag.
2. De Klant dient een klacht altijd te ondersteunen met een duidelijke omschrijving van de feiten, inclusief informatie over waar, wanneer en hoe het klachtwaardig feit is geconstateerd.
3. PiCaribe streeft ernaar elke klacht uiterlijk binnen 48 uur te behandelen en terug te koppelen naar de Klant. Hierbij moet PiCaribe de gelegenheid krijgen om de klacht te (laten) onderzoeken en zoveel mogelijk te verhelpen.
4. Indien de klacht terecht is, wordt de Klant in de gelegenheid gesteld om kosteloos een nieuw product aan te schaffen met dezelfde waarde als het product dat in eerste instantie was aangeschaft.
5. De bepalingen in dit artikel gelden niet voor kleine kleurafwijkingen die als acceptabel worden beschouwd binnen de handel.

### **Artikel 18: Overige bepalingen**

1. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
2. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, worden ook uitgelegd 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
3. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aan. De ongeldige, onwettige of nietige bepaling zal door PiCaribe worden vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.

### **Artikel 19: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten die worden aangegaan met PiCaribe, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van PiCaribe.
3. Indien de Opdrachtnemer de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar en behoudt Opdrachtnemer het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

## BIJLAGE 1: HERROEPINGSFORMULIER

Wilt u binnen de bedenktijd gebruik maken van uw herroepingsrecht?

Vul dan dit herroepingsformulier in. De verzendkosten hiervan komen voor eigen rekening.

Het herroepingsformulier dient gestuurd te worden naar:

*PiCaribe*  
*Kerkuil 15*  
*4822 PB Breda*

Het is ook mogelijk om een gescande versie van dit formulier per e-mail te verzenden naar:

*info@PiCaribe.nl*

Hierbij herroept ondergetekende de overeenkomst:

Naam Klant: \_\_\_\_\_

Adres/Postcode: \_\_\_\_\_

Woonplaats: \_\_\_\_\_

Tel.nr.: \_\_\_\_\_

E-mailadres: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Datum van Herroeping: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

Na ontvangst van het herroepingsformulier ontvangt u zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

**PICARIBE**

📞 06-2433 5384

✉ info@picaribe.nl

🌐 www.picaribe.nl

📷 picaribe\_hotsauce